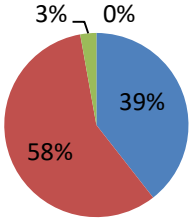
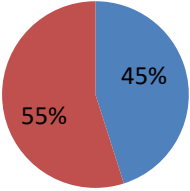
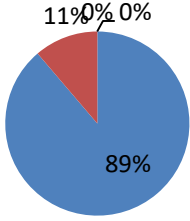
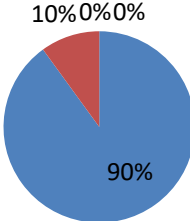
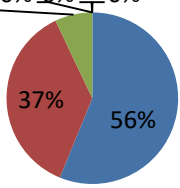


利用者アンケート調査結果

実施期間 H31.2.1~2.28 アンケート回収枚数 71枚

質問	回答	
問1 性別	<ul style="list-style-type: none"> ■ 男性 39% ■ 女性 61% 	
年代	<ul style="list-style-type: none"> ■10代 0% ■20~30代 7% ■40~50代 23% ■60~70代 21% ■80代 3% ■無回答 0% 	
問2 利用頻度	<ul style="list-style-type: none"> ■週に1回以上 14% ■月に2回以上 20% ■月に1回以上 35% ■半年に数回 10% ■1年に数回程度 21% ■その他 0% ■無回答0% 	
問3 良く利用する貸室	<ul style="list-style-type: none"> ■研修室 10% ■第1会議室 24% ■大会議室 10% ■第2会議室 1% ■第3会議室 0% ■絵画室 0% ■視聴覚室 13% ■音楽室 6% ■園芸室 0% ■茶道華道室 0% ■第1工芸室 6% ■第2工芸室 1% ■第4会議室 7% ■ミーティングルーム 15% ■調理栄養指導室 3% ■陶芸室 1% ■体力測定室 1% 	
問4 利用目的	<ul style="list-style-type: none"> ■会議等 65% ■講演会 8% ■楽器演奏 7% ■調理 1% ■娯楽(将棋、囲碁等) 1% ■実技を伴う活動(陶芸、絵画、手芸等) 7% ■軽い運動(ヨガ、体操など) 7% ■子育て(親子の居場所、交流) 3% 	
問5 利用しやすさについて	<ul style="list-style-type: none"> ■ 利用しやすい 80% ■ ふつう 20% ■ 利用しにくい 0% 	

問5	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで確認出来て便利です。 ・電話でも確認でき、ありがたいです。 	
利用しやすさについて 意見・要望		
問5		
利用料金について	<ul style="list-style-type: none"> ■ 安い 39% ■ ふつう 58% ■ 高い 3% 	
意見・要望	<ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房料金を引き下げていただきたいと思います。 	
問5		
備品の充実度	<ul style="list-style-type: none"> ■ 充実している 45% ■ ふつう 55% ■ 少ない 0% ■ 無回答 0% 	
意見・要望		
問5		
職員の接し方	<ul style="list-style-type: none"> ■ 良い 89% ■ ふつう 11% ■ 悪い 0% 	
意見・要望	<ul style="list-style-type: none"> ・大変、感じが良いと思います。 ・朝の対応がとても気持ち良いと思います。 ・夜間の職員が親切で大変良いと思います。 ・大変良いと思います。いつもありがとうございますと言いたいです。 	
問5		
貸室の清掃状況	<ul style="list-style-type: none"> ■ きれい 90% ■ ふつう 10% ■ 汚い 0% 	
意見・要望		

<p>問6</p> <p>今後の希望サービス</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房が少し不備 ・第1工芸室の棚が沢山あるので、使わせて頂けたら、嬉しいです。 ・体力測定室で椅子が使えると良いと思います。 ・運動時、靴を履いたほうが安全面が保たれるので、うちズック可能になればと思います。 ・これ以上望みません。 													
<p>問7</p> <p>当施設の総合的満足度</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ とても満足 56% ■ まあまあ満足 37% ■ ふつう 7% ■ 少し不満 0% ■ とても不満 0% 	 <table border="1"> <caption>総合的満足度の割合</caption> <thead> <tr> <th>満足度</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>とても満足</td> <td>56%</td> </tr> <tr> <td>まあまあ満足</td> <td>37%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>少し不満</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>とても不満</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	満足度	割合	とても満足	56%	まあまあ満足	37%	ふつう	7%	少し不満	0%	とても不満	0%
満足度	割合													
とても満足	56%													
まあまあ満足	37%													
ふつう	7%													
少し不満	0%													
とても不満	0%													
<p>ご意見・ご感想</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・座布団カバーが新しいものになったら、嬉しいです。 ・お陰様で毎回気持ちよく使わせて頂いております。 ・畳がささくれている黒いズボンについてしまいます。畳替えをお願いします。(第一工芸室) ・以前よりも職員の態度が良くなったと思います。 ・いつも気持ちよく対応してくださり、ありがとうございます。 ・駐車場が広いので助かります。 ・近くに食事が出来るところが欲しいです。(歩いていける距離で) ・数年前とは雲泥の差で、今はとても良いと思います。 													

|

||

|

|

|